

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №9**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казённым общеобразовательным учреждением основной общеобразовательной школой №9 на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Систематическое обновление актуальной информации на школьном сайте http://trunsh9.ucoz.ru/	30.12.2022	Заместитель директора по УВР Савельева О.В., заместитель директора по ВР Ревина И.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	92,16% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	15.01.2023	Администрация школы		

		<p>Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям.</p> <p>Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания – для граждан, обратившихся за получением информации.</p> <p>Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>		Заведующий хозяйством Анненко Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	<p>В образовательной организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (63,35% - максимальный результат по району)</p>	<p>Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	15.01.2023	Заместитель директора по УВР Савельева О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.	94,12% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.01.2023	Директор школы Данченко Г.В.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.	92,16% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 92,16 % получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации. 93,14% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Создать в ОО условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.01.2023	Администрация школы		